

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32人	7人	0人	0人	・特性に配慮したスペースになっているので過 ごしやすいと思います。 ・現場を見る機会がないのでわからない	都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、整理整頓は毎日、家具の配置につきましても定期的に見直し、必要に応じて配置を変更しています。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37人	2人	0人	0人	・代表の推進力の基で職員さんの専門性やそ れぞれの資質が生かし合える配置になってい る。	都への届出通り専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・作業療法士・理学療法士はもちろんのこと今月から新たに言語聴覚士が加わり、より一層専門性を高めております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24人	14人	1人	0人	・スロープ手すりありますか？ ・設備の細かい部分はわからない	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37人	1人	0人	1人		年に2回(5月・11月)の面談を元に個別支援計画を策定しております。面談の前にモニタリング用紙をお配りし、保護者様のニーズをお伺いしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37人	2人	0人	0人	・どんな内容で行われているのか知りたい ・様々な障害特性と子どもの興味・関心に 応じたイベントの企画・日々の活動が実行 されている。	月3回のイベントでは感染症対策を講じつつ、調理、外遊び、工作を3つの柱にお子様 が興味を持ちながら楽しめる内容を提供してまいります。10月には初の試みとして豊玉第二小学校の校庭をお借りし両施設合同の運動会を開催。次回は来月に開催予定です。日頃のお預かりにつきましては療養士と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	17人	12人	1人	・わからない ・交流は学校でできるので ・しらない ・特に必要性を感じていない	初の試みとして、3月に貫井地区区民館で学童のお子様とポッチャを通じた交流会を行いました。利用者様の声に耳を傾けつつ、今後も交流の機会を増やして行く予定です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38人	1人	0人	0人		支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。説明不足と感じられた際にはメールや連絡帳などでお知らせ下さい。お時間をいただき、ご説明させて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36人	3人	0人	0人	・共通理解がされている為、対応の工夫や ヒントとなる関わり方もこちらで意識する 事ができています。	日頃のお預かり様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共通認識する場としても位置付けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36人	3人	0人	0人	・困り事を聞いて下さっているので、安心 感につながっています。	半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお聞かせください。個別にお時間を取らせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24人	14人	1人	0人	・いろいろなことをオープンにして下さる ので信頼できる事業所です。	昨年12月に初の保護者会を開催しました。これまでの取り組みについてのご説明、後半の交流会では活発な意見交換の時間となりました。父母の会は現在ございませんがコロナ前に実施しておりました年に2回の感謝祭を、自由な交流の場として設け、就学や就労に向けた座談会は、それぞれ共通の目的をもった交流の場として位置付けて開催しておりました。昨年度は新型コロナウイルスの感染拡大により全て中止しておりましたが、今年度より就学座談会を開催予定です。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37人	2人	0人	0人	・コロナの大変な状況の中でも、様々なご支援を提供していただきました。ありがとうございます。	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また全てのご意見は管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36人	3人	0人	0人	・連絡帳、メール、電話等で情報交換ができています。	連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36人	3人	0人	0人	・困り感にフィットしたお便りはとても参考になっています。	毎月月初にイベントのお知らせを配布。活動の内容については各月にspace Kid's通信を発行しております。また、イベント等の活動は定期的にFacebookにて情報を発信したり、写真共有サイトを利用してご覧いただけるようにしております。事業者の自己評価については年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	37人	1人	0人	1人		個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。日頃の会話の中でも、指導員全員でプライバシー保護を意識した会話を心掛けて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35人	4人	0人	0人	・メール等でお知らせをしてくれるので安心です。 ・保護者が周知できる機会がすごく限られていてわかりづらいのではないかと思います。コロナ対策に限って言えば、日頃よりすごくしっかりとした対策を取って頂いていて他施設と比べると誇れるのではないかと思います。	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡することも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については実施事項を事務所内に掲示し、毎日徹底して行なっております。また、施設関係者で濃厚接触者、感染者が判明した場合は直ちに一斉メールでお知らせ、保健所の指示をもとに関係があった方には個別でお知らせしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34人	5人	0人	1人	・不明	年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信などで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36人	3人	0人	0人	・むらがある ・自分からカレンダーに利用日を書く程、毎回のよう楽しみにしています。	よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お子様の様子も含め、お気づきの点がございましたらいつでも連絡帳、メールでも何なりとご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	38人	1人	0人	0人	・大満足です ・スペースキッズのような事業所がさらに増えてほしいです。大・大・大・大・大満足です。	